



Centro de Contacto

Estimado cliente, el Banco Nacional pone a su disposición el servicio **Internet Banking**, el cual está dirigido a todos nuestros clientes que posean algún tipo de tarjeta del Banco Nacional de Costa Rica (débito y/o crédito).

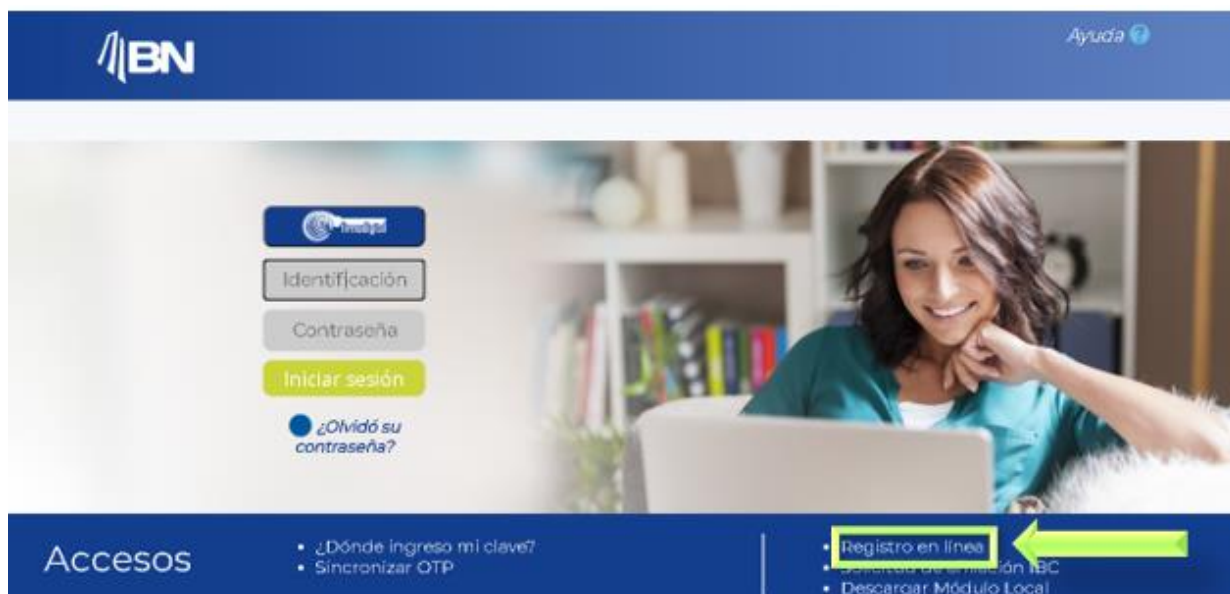
Por medio de este servicio, nuestros clientes podrán tener acceso a verificar los movimientos de sus cuentas, consultar saldos, realizar pagos de tarjeta de crédito, aplicar transferencias, realizar pagos de convenios vigentes, apertura de inversiones; entre otros.

Le detallo los pasos que debe realizar para afiliarse al servicio Internet Banking Personal.

1. Ingresar a la página www.bncr.fi.cr y seleccionar la opción “Ingresar” en Banca en Línea.



2. Seleccionar la opción “Registro en línea IBP”. Este proceso se realizará una única vez.



3. En la pantalla de Bienvenida, deberá completar la información solicitada:

- Tipo de identificación debe seleccionar: Cédula de identidad, extranjero o cédula jurídica.

En caso de ser cédula de identidad, debe ingresarse la numeración en un formato de 9 dígitos, 12 dígitos en caso de cédula de residencia, y de ser cedula jurídica debe agregarse dos ceros adicionales al final.

- Tipo de tarjeta debe especificar si posee tarjeta servibanca (débito) o tarjeta de crédito.
- En el espacio de “últimos números de la tarjeta” se solicita una cantidad en específico, sin embargo la cantidad de dígitos solicitados varía constantemente.
- Por otra parte, el código de seguridad son los últimos tres dígitos localizados al reverso de la tarjeta, a la derecha de la banda blanca donde se firma la tarjeta. Este es un código de comprobación de los datos y ofrece un mayor grado de seguridad en su registro en línea.
- Presionar “Continuar”.

Bienvenido a su sistema Internet Banking Personal

Módulo de registro en línea

Tipo de identificación: ▼


Identificación:

Tipo de tarjeta: ▼

Últimos **SEIS** números de la tarjeta:

Código de seguridad: [¿Qué es?](#)

CONTINUAR

4. El sistema solicitará que digite en el teclado virtual, el PIN de su tarjeta, el cual es utilizado para realizar retiros en cajeros automáticos; y posteriormente debe presionar enter.  Cabe aclarar que los números solo se pueden marcar en el teclado virtual, no se pueden digitar con el teclado de la computadora.



5. En la siguiente pantalla se detalla el contrato. Debe aceptar los terminos del mismo y presionar el botón "Aceptar"

Bienvenido(a):
Anexo al contrato de servicios bancarios

De conformidad con el artículo 35 del supracitado contrato que literalmente indica:

Las partes podrán modificar las condiciones pactadas en cualquier momento durante la vigencia de este contrato, salvo acuerdo en contrato.

SERVICIO INTERNET BANKING PERSONAL

36. El cliente poseedor de una tarjeta Servibanca o de crédito del Banco Nacional, acepta y reconoce que las presentes cláusulas forman parte de un anexo al contrato "BN Servicios Bancarios personas Físicas y Jurídicas" sobre el cual se fundamenta el uso de la tarjeta Servibanca.

37. El ingreso al servicio Internet Banking Personal se realiza mediante una página del Banco en Internet destinada para tal fin. Su acceso se debe realizar desde una microcomputadora con acceso a internet. El cliente en su calidad de tarjetahabiente y poseedor de una clave de acceso, se compromete a suministrar su información bajo las más estrictas normas de confidencialidad, incluyendo la no divulgación a terceros ajenos a la contratación.

38. Al momento de registrarse en el servicio, el cliente debe verificar que su navegador tenga la característica de encriptación a 128 bits (menú ayuda, opción 'acerca de..'), caso contrario debe



6. Posteriormente, debe ingresar la información personal solicitada y presionar "Continuar"

Bienvenido(a):

**¡Usted ha aceptado los términos del contrato
de servicios bancarios!**

Internet Banking Personal le permite realizar transferencias de fondos entre cuentas propias o aquellas en las cuales está autorizado, por un monto ilimitado. Las transferencias de fondos a otras cuentas tienen un tope diario que usted mismo determina. Si lo desea, digite su monto máximo diario para transferencias. Este monto puede modificarse en el futuro. Si deja el monto en blanco se asumirá ceros; lo que implica que no se realizarán transferencias a cuentas de terceros.

Límite diario transferencias:

Nombre:

Dirección:

E-mail:

Teléfono casa:

Teléfono oficina:

7. Por último, debe ingresar la contraseña en el teclado virtual.

La clave debe estar compuesta por 2 consonantes no repetidas, y dos números no consecutivos y repetidos. La contraseña respeta mayúsculas y minúsculas.

Debe ingresar la clave en dos ocasiones para validarla.

Esta misma clave será utilizada para ingresar a BN Móvil.

Bienvenido(a):
Por favor, ingrese la clave de autenticación.



BANCO NACIONAL
BN-Identid@d Virtual

BANCO NACIONAL

3	8	6	4
2	9	5	0
1	7	C	←

Tiempo restante 3 : 00

8. Si la clave se digitó correctamente, aparecerá el mensaje “Proceso de verificación finalizado en BN Internet Banking y BN móvil”.

Debe seleccionar la casilla “He leído el mensaje anterior” y presionar “Continuar”

Bienvenido(a):

Proceso de verificación finalizado en BN Internet Banking y BN MOVIL.

BN IDENTID@d VIRTUAL

Descargue la aplicación “BN Más Cerca de Usted”, desde su dispositivo móvil con sistema operativo IOS y Android. Para cualquier consulta favor comunicarse al 2212-2000.

El proceso de registro en línea ha sido completado con éxito, para ingresar al sitio use la palabra clave que hasta el momento ha utilizado. Si no recuerda su clave actual, proceda a ingresar a olvido su clave.

He leído el mensaje anterior.

9. El sistema lo re-direccionará a la página de inicio.

Digite su identificación y seleccione “Ingresar”. Posteriormente digite la clave creada en los pasos anteriores.



Bienvenido(a):



10. Aparecerá la pantalla principal de Internet Banking, en ella podrá confirmar saldos, números de cuenta y tendrá acceso a los diferentes menús de la página.

[Preferencias](#)
[Cuentas](#)
[Préstamos](#)
[Tarjetas](#)
[Seguros](#)
[Pagos](#)
[Inversiones](#)
[BN-Vital](#)
[BN-Fondos](#)
[Servicios](#)

Bienvenido

Nombre del Cliente

CERRAR SESIÓN

Sair

BN Chat

12

Acceso

Buscar:

Saldos

Mis Pagos

Transferencias

Tarjetas

Préstamos

Mapa del Sitio

Bienvenido(a):
a BN-Internet Personal

Saldos Confirmados al:

Cuenta	Nombre corto	Cuenta Cliente	Saldo	A nombre de

[Beneficiarios](#)

Si tiene teléfono celular u otro dispositivo portátil con acceso a Internet y a páginas web, puede afiliarse a BN-Móvil. Realice transferencias, pagos de servicios y otras facilidades desde cualquier lugar.

¡Ya se encuentran al cobro los Impuestos Municipales!

Realice sus **pagos** desde la **comodidad** de su casa u oficina, **sin filas o costo adicional** por medio de:

- ▶ BN Internet Banking
- ▶ BN Móvil
- ▶ BN Servicios
- ▶ BN PAR (Pago Automático de Recibos)

www.bncr.fi.cr - Información al 2212-2000 - Síguenos en Facebook, Twitter, YouTube

BANCO NACIONAL

Contáctenos

Para mayor información sírvase contactarnos a través de:

Sitio Web: www.bncr.fi.cr

Teléfono: (506) 2212-2000 (opción 5 del menú)

Correo: Info@bncr.fi.cr



Esta institución se esfuerza por perfeccionar los servicios brindados a nuestros clientes y público en general. Por esta razón, todos sus comentarios serán indispensables, ya que nuestro principal objetivo es servir y contribuir para su satisfacción.